Hier ein aktueller Rückruf der Fa. Ghost Bikes GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informieren wir Sie über einen bevorstehenden Rückruf von bestimmten GHOST Fahrrädern des Modelljahrgangs 2009.

Im Zuge unserer regelmäßigen Produktbeobachtung mussten wir leider feststellen, dass einige der von uns, der Firma GHOST Bikes GmbH, eingesetzten Felgen des Typs „ALEXRIMS XCR 100 D“ Fertigungsfehler aufweisen. Diese Felgen sind unsererseits mit der Bezeichnung „900 SL“ versehen.

Bei einigen dieser Felgen ist die Wandstärke des Felgenbettes zu gering, was dazu führen kann, dass die Felgen unter Belastung im Felgenbett reißen können.
Dadurch werden die Laufräder urplötzlich instabil und verziehen sich extrem. Dies stellt ein erhebliches Sicherheitsrisiko dar und es besteht hohe Unfall- und damit Verletzungsgefahr!

Leider ist es anhand optischer Merkmale nicht möglich, betroffene von nicht betroffenen Felgen zu unterscheiden, was zur Folge hat, dass aus Sicherheitsgründen alle nachfolgend aufgelisteten GHOST Fahrräder des Modelljahrgangs 2009 unverzüglich außer Betrieb genommen werden müssen. Betroffene Endkunden werden schnellstmöglich durch Ihren jeweiligen Händler informiert.

In den folgenden GHOST Rädern wurde die fehlerhafte Felge eingesetzt:

- HTX Actinum 7500 (2009)
- RT 7500 Actinum (2009)
- MISS AMR 7500 (2009)
- AMR 7500 (2009)
- AMR 7600 (2009)
- AMR Lector 7700 (2009)
- AMR Plus 7500 (2009)
- AMR Plus Lector 7700 (2009)

Die Firma ALEX GLOBAL TECHNOLOGY INC. und wir arbeiten mit Hochdruck an den Rahmenbedingungen für die Abwicklung des Rückrufs.
Ausführliche Informationen werden sofort nach Fertigstellung mittels zahlreicher Medien zur Verfügung gestellt.
Betroffene Endkunden werden von Ihrem Händler oder direkt von uns über die Abwicklung informiert.

Die Firma ALEX GLOBAL TECHNOLOGY INC. und wir sind bemüht, den Austausch der betroffenen Felgen so schnell und reibungslos wie möglich abzuwickeln.
Für eventuell entstehende Unannehmlichkeiten bitten wir vielmals um Entschuldigung.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis!

Ihr Team GHOST

PDF