Aktuelle Rückruf der der Double Agent TA in den Produkten Supershuttle FR der Fa. Bionicon.

Folgenden Aufruf hat Bionicon gestartet:

Im Zuge unserer regelmäßigen Produktbeobachtung mussten wir leider feststellen, dass eine Fertigungscharge unserer Federgabel Double Agent TA 170mm ein Risiko für den Verwender der Produkte Supershuttle darstellen kann. Aus diesem Grund rufen wir die betroffenen Federgabeln Double Agent TA 170mm zurück. Wegen der möglichen Gefahr für den Verwender dürfen die fraglichen Federgabeln nicht mehr weiter verwendet werden!

Die betroffenen Produkte sind mit einem falschen Elastomerenpaket ausgestattet was dazu führen kann, dass die Gabel über zu viel Federweg bzw. einen zu kurzen Endanschlag verfügt.

Dies kann dazu führen, dass bei voller Beanspruchung des Federwegs die Gabelbrücke in den Reifen einschlägt. Der Austausch des Endanschlages kann problemlos in wenigen Minuten erfolgen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Einzelhänder oder Bionicon direkt. Wir setzen alles daran, diese Aktion so reibungslos wie möglich abzuwickeln. Für eventuell entstehende Unannehmlichkeiten bitten wir um Entschuldigung.

Weitere Informationen sowie eine Anleitung zum Tausch des Kartuschenfusses findet man auf der Webseite von Bionicon.