

Schadensbericht Xplova – Halterung für Lenkervorbau

1. Vorgeschichte:

Der Originalhalter ist nach ca. 900km (ca. 33 Betriebsstunden) gebrochen, das Gerät hat sich daraufhin aus der Halterung gelöst und ist auf der Straße aufgeschlagen. Die Reklamation bei Xplova ergab nur dass äußere Gewalt in Spiel war und das Gerät nicht repariert bzw. ersetzt wird. Aus Kulanz habe ich gnädiger weise von Xplova einen Ersatzhalter für den Lenkervorbau erhalten. (Keine Schadensanerkennung)



Einbausituation an meinem Lenkervorbau. Das mitgelieferte Gummiband wurde von mir **doppelt aufgeklebt** um Vibrationen zu dämpfen!

2. Das Gerät wurde mit dem neuen Halter wie oben beschrieben montiert und wieder von mir benutzt. Nun habe ich gerade mal 300 km (ca. 10 Stunden) hinter mir, wobei ich nun durch den Bruch beim ersten Halter vorgewarnt war und muss folgendes erleben: Logischer weise habe ich nach jeder Tour den Halter nun genauestens untersucht. Ergebnis nach ca. 10 Stunden auf normalen Asphaltstraßen. Da es keine Straße ohne Bodenwellen, Asphalt Schäden etc. gibt was zwangsläufig zu "Äusseren Einwirkungen" führt Ergab sich folgendes!

Der neue Halter ist schon wieder gerissen!!!!!! Es gab keinerlei äußere Einwirkungen, außer dass ich das Gerät zum Zweck des Datenaustausches von der Halterung abgenommen habe und danach wieder vorsichtig auf dem Halter platziert habe.





Riss ca. 8 mm (nach ca. 10 Stunden Fahrzeit)

Die Bilder wurden am 02.06.2011 von mir erstellt. Es handelt sich dabei um die auf Kulanzbasis gelieferte Halterung!!!!!!!

3. Mein Interesse gilt nicht mehr dem Ersatz des Gerätes, da mein Vertrauen in diese Konstruktion nicht wieder hergestellt werden kann. Ich erwarte von meinem Lieferanten (bike 24) das das Gerät zurückgenommen wird, und mir der Kaufpreis erstattet wird.
4. Allen Nutzern dieses Gerätes kann ich nur eindringlich darauf hinweisen, dass von dem Gerät in dieser Bauform eine potentielle Unfallgefahr ausgeht. Hier meinen Teil beizutragen, dass evtl. Unfälle vermieden werden, darin liegt mein Hauptinteresse. Ich will mir nicht vorstellen was passieren hätte können als beim ersten mal das Gerät aus der Halterung davongeflogen ist. Zum Glück gab es zu diesem Zeitpunkt keinen Gegenverkehr weder Auto noch Radfahrer noch Fußgänger. Bei ca.35 km/h ist das Gerät immerhin ca. 10 m durch die Luft geflogen bevor es zum ersten mal auf der Straße auf geschlagen ist.